

Số: /BC-BHXH

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 4269/KH-BHXH, ngày 31/12/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 142/KH-UBND, ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện CCHC năm 2021;

Căn cứ Công văn số 380/SNV-CCHC, ngày 02/3/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo công tác CCHC định kỳ;

BHXH tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 như sau:

I. Đặc điểm, tình hình

1. Thuận lợi

- Luôn được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Lãnh đạo BHXH tỉnh, UBND tỉnh và sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã (gọi chung là BHXH các huyện), viên chức, người lao động (NLĐ) trong toàn đơn vị về công tác CCHC.

- BHXH tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện trong lĩnh vực thủ tục hành chính (TTHC), quản lý tài chính, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), thực hiện chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), giúp BHXH các huyện có cơ sở thực hiện kịp thời và nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Phân bổ dự toán cho BHXH các huyện được kịp thời, đúng theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Phân cấp quản lý giải quyết chế độ, chính sách BHXH, BHYT hiện nay là phù hợp. Phân cấp quản lý về tài chính chặt chẽ, giúp đơn vị nâng cao tính chủ động và quản lý tốt về tài chính. Việc sử dụng kinh phí đảm bảo đúng nguồn, đúng chế độ, đúng mục chi theo quy định.

- Việc công khai các quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết từng loại thủ tục tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện được duy trì đã tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi liên hệ lập các thủ tục tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).

- Đa số các TTHC đề được cắt giảm cả về biểu mẫu và thời gian giải quyết nên đã giảm tải cho đơn vị, tổ chức, cá nhân về khâu lập hồ sơ, thủ tục cũng như giảm thời gian chờ nhận kết quả; giao dịch điện tử (GDĐT) trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã giúp cho các đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ) chủ động, cá nhân được thuận tiện trong việc lập và nộp hồ sơ, giảm thời gian, chi phí đi lại cũng như hoàn tất các thủ tục nếu có sai thông tin phải bổ sung, điều chỉnh. Việc ứng dụng CNTT, trong các hoạt động nghiệp vụ của Ngành, cũng như trong giao dịch, giải quyết TTHC được tổ chức, cá nhân đánh giá cao.

- Phương tiện, kỹ thuật, cơ sở vật chất được trang bị tương đối đủ, công tác quản lý bằng CNTT từng bước được hiện đại hóa; Triển khai ứng dụng đầy đủ và hiệu quả các phần mềm do BHXH Việt Nam chuyển giao, trong đó đã tích cực triển khai ứng dụng Hệ thống Thông tin giám định BHYT, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành ... đã nâng cao chất lượng hoạt động, quản lý của đơn vị.

2. Khó khăn

- Do khối lượng công việc ngày càng tăng nhưng biên chế không tăng và có chiều hướng giảm nên phần lớn viên chức trong hệ thống BHXH tỉnh còn thực hiện chức năng kiêm nhiệm (nhất là BHXH các huyện), do vậy từng lúc chưa đáp ứng kịp thời yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyên biến nhận thức về công tác CCHC tại BHXH các huyện còn hạn chế.

- Hệ thống các phần mềm nghiệp vụ đưa vào ứng dụng còn lỗi, tốc độ đường truyền từng lúc còn chậm.

- Việc theo dõi hồ sơ chuyển phát mỗi ngày của Bưu điện là theo dõi thủ công, gây khó khăn khi cần kiểm tra thông tin người nhận kết quả cũng như chốt số liệu báo cáo cuối tháng, dẫn đến báo cáo đôi khi bị chậm trễ.

- Viên chức phụ trách công tác CCHC đôi lúc chưa chủ động nghiên cứu, tìm hiểu sâu về các văn bản hướng dẫn trong lĩnh vực phụ trách.

- BHXH các huyện vẫn còn xảy ra tình trạng để hồ sơ trễ hạn trên Phần mềm tiếp nhận hồ sơ tuy trên thực tế hồ sơ giấy trả đúng hạn.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

BHXH tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh đến toàn thể Công chức, viên chức (CCVC) trong hệ thống BHXH tỉnh. Theo đó, trong năm 2021, BHXH tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn chỉ đạo công tác CCHC năm 2021 như sau:

- Kế hoạch số 1551/KH-BHXH, ngày 30/11/2020 về việc thực hiện công tác CCHC năm 2021 (gửi BHXH Việt Nam);

- Kế hoạch số 140/KH-BHXH ngày 08/02/2021 về việc thực hiện công tác CCHC năm 2021 (gửi Sở Nội vụ);

- Công văn số 272/BHXH-TCCB, ngày 11/3/2021 về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC theo định kỳ;

- Công văn số 381/BHXH-CNTT, ngày 29/3/2021 về việc tổ chức triển khai ứng dụng VssID- BHXH số trên thiết bị di động;

- Kế hoạch số 401/KH-BHXH, ngày 31/3/2021 về việc kiểm soát TTHC năm 2021;

- Công văn số 796/BHXH-GĐBHYT, ngày 03/6/2021 về việc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để KCB BHYT.

- Công văn số 1580/BHXH-TCCB, ngày 13/10/2021 về việc tăng cường giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC;

Triển khai thực hiện các văn bản của BHXH Việt Nam: Quyết định số 599/QĐ-BHXH, ngày 10/6/2021 về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 2633/BHXH-TCCB, ngày 20/8/2021 về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC; Kế hoạch số 2402/KH-BHXH, ngày 06/8/2021 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của ngành BHXH Việt Nam; Quyết định số 599/QĐ-BHXH, ngày 10/6/2021 về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 3721/BHXH-VP, ngày 17/11/2021 về việc niêm yết TTHC về thực hiện chính sách hỗ trợ hỗ trợ người lao động từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp.

Triển khai thực hiện các văn bản của UBND tỉnh Sóc Trăng: Công văn số 897/UBND-TH, ngày 26/5/2021 về việc tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021; Quyết định số 2282/QĐ-UBND, ngày 07/9/2021 về việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành BHXH tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3530/QĐ-UBND, ngày 10/12/2021 về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của ngành BHXH trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

2. Tình hình tổ chức thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về công tác CCHC.

- Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-UBND, ngày 19/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các Sở, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2020; Kế hoạch 07/KH-SNV, ngày 21/01/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai Phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các Sở, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan Trung ương đặt trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2020. Theo đó, BHXH tỉnh đã cung cấp thông tin các đơn vị tham gia BHXH, BHYT, BHTN do BHXH tỉnh quản lý thu, đồng thời cung cấp thông tin 05 CCVC gửi về Sở Nội vụ để thực hiện khảo sát theo Kế hoạch. Qua khảo sát, kết quả Chỉ số đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh đạt tỷ lệ 78,83%.

- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công: Theo Thống kê số hồ sơ đánh giá mức độ hài lòng và ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân: tỷ lệ hài lòng với dịch vụ và thái độ phục vụ từ 16/12/2020 - 15/4/2021 là 100%; 16/4 - 15/5/2021 là 99,26%; 16/5 - 15/6/2021 là 99,32%; từ 16/6 - 16/7/2021 là 100%; từ 16/7 - 15/10/2021 do Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng tạm ngừng tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC qua hình thức trực tiếp để thực hiện phòng, chống dịch Covid-19 (theo Thông báo số 02/TB-TTHC, ngày 19/7/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) nên không thực hiện đánh giá mức độ hài lòng và ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân. Từ 16/10-15/11 là 100%. Bình quân từ 16/12/2020 – 15/11/2021 mức độ hài lòng đạt tỷ lệ 99,82%.

3. Tình hình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền và kiểm tra về CCHC

BHXH tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH, BHYT gắn với tuyên truyền CCHC và Kế hoạch CCHC của đơn vị để thực hiện tuyên truyền kịp

thời, đầy đủ, thường xuyên, đồng bộ ở BHXH tỉnh và BHXH các huyện. Qua đó, nêu lên mục đích, ý nghĩa của công tác CCHC, những kết đạt được và những lợi ích thiết thực trong thực hiện CCHC của Ngành.

- Về tuyên truyền công tác CCHC: Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SNV, ngày 23/8/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021 (gọi tắt là Kế hoạch số 45/KH-SNV); ngày 06/9/2021, BHXH tỉnh ban hành Công văn số 1319/BHXH-TCCB về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SNV của Sở nội vụ tỉnh Sóc Trăng. Qua tuyên truyền, vận động viên chức hưởng ứng tham gia Hội thi, BHXH tỉnh đã thực hiện 01 video clip tuyên truyền về công tác CCHC và có 139 viên chức tham gia Hội thi.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thường xuyên và tạo điều kiện để các đơn vị thuộc hệ thống BHXH tỉnh làm tốt công tác tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các hội, đoàn thể tuyên truyền về thực hiện công tác BHXH, BHYT và BHTN, qua đó tuyên truyền thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH tỉnh, zalo, facebook, fanpage, trang CCHC của tỉnh; cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh. Trong năm 2021, BHXH tỉnh đã đề xuất với Sở Nội vụ tỉnh bài viết về công tác CCHC và được đăng Trang CCHC của tỉnh Sóc Trăng. Cụ thể: quý I: “Ngành BHXH Việt Nam sẵn sàng cho công tác cấp thẻ BHYT mẫu mới từ ngày 01/4/2021”, quý II: “Ứng dụng Bảo hiểm xã hội số - VssID”, quý III: “Hướng dẫn đóng BHXH tự nguyện, gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia”, quý IV: “Thay đổi hình thức nhận thông báo, OTP khi GDĐT với cơ quan BHXH”.

- Tổ chức đối thoại, tư vấn trực tiếp tại cơ sở, địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp..., qua đó tuyên truyền về thực hiện CCHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC vào các cuộc họp báo định kỳ, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong hoạt động tuyên truyền thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở.

- Tăng cường kiểm tra công vụ gắn với kiểm tra công tác CCHC đối với viên chức của BHXH tỉnh và BHXH các huyện trong thực thi nhiệm vụ, thực hiện nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của Ngành, qua đó chấn chỉnh tác phong, lề lối, giờ giấc làm việc, ý thức, thái độ phục vụ, giải quyết TTHC của CCVC trong hệ thống BHXH tỉnh.

4. Công tác CCHC

a) Kết quả triển khai 05 nội dung CCHC

a.1) Cải cách TTHC:

- Căn cứ nhiệm vụ, chức năng hoạt động, tình hình thực tế ở địa phương, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của BHXH Việt Nam; BHXH tỉnh Sóc Trăng đã phát hành và rà soát các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các Bộ, ngành, địa phương liên quan đến việc tổ chức, triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT và cải cách TTHC. Đồng thời, ban hành và rà soát văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các quy định về BHXH, BHYT. Các văn bản BHXH tỉnh ban hành chủ yếu chỉ đạo và hướng dẫn về nghiệp vụ cho các đơn vị

trực thuộc thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của BHXH Việt Nam, không đặt ra các thủ tục ngoài quy định của ngành.

- Rà soát văn bản gắn với việc xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế Một cửa. Qua thực tiễn hoạt động cho thấy các văn bản ban hành nhìn chung là phù hợp về nội dung, thể thức và đúng thẩm quyền theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị (PAKN) của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện kịp thời, đúng quy trình. BHXH tỉnh đã triển khai thực hiện và phân công viên chức tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện làm đầu mối tiếp nhận thông tin trên Hệ thống PAKN tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia để kịp thời xử lý các PAKN thuộc thẩm quyền theo hướng dẫn tại Công văn số 1504/BHXH-PC ngày 14/5/2020 của BHXH Việt Nam về việc sử dụng Hệ thống PAKN tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

- BHXH tỉnh duy trì số điện thoại đường dây nóng, phân công viên chức trực 24/24 để tiếp nhận thông tin phản ánh của các tổ chức và các cá nhân đối với CCVC ngành BHXH về thái độ, phong cách làm việc, trong việc giải quyết chế độ BHXH, BHYT... Công khai số điện thoại của Ban Giám đốc ngay tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện.

- Niêm yết công khai, đầy đủ Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của BHXH tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận một cửa của BHXH các huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện (từng loại thủ tục hồ sơ được in và gắn trên bảng công khai TTHC tại nơi tiếp nhận hồ sơ), đồng thời công khai trên Cổng tin điện tử của BHXH tỉnh và tổ chức thực hiện các TTHC đúng quy định. Thường xuyên cập nhật, niêm yết thủ tục được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và gỡ bỏ những thủ tục không còn phù hợp. Nội dung niêm yết chủ yếu: Hồ sơ, thủ tục giải quyết chế độ BHXH; thu BHXH, BHYT, BHTN; thanh toán trực tiếp chế độ BHYT; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; các thông báo, văn bản quy định hiện hành về thủ tục và chế độ liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN,...

- BHXH tỉnh đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện điều chỉnh, niêm yết Danh mục 23 TTHC và nội dung cụ thể của từng TTHC theo Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam. Đã trình và được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện theo quy định tại Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Để việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC trong lĩnh vực thực hiện chính sách BHTN, hỗ trợ NLĐ và người SDLĐ bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 được thuận tiện, rút ngắn tối đa thời gian giải quyết, tạo thuận lợi cho NLĐ sớm nhận được hỗ trợ, khắc phục khó khăn, ổn định cuộc sống và giúp người SDLĐ được giảm trừ mức đóng kịp thời hàng tháng, giảm chi phí, duy trì sản xuất, kinh doanh, tạo việc làm cho NLĐ, BHXH tỉnh Sóc Trăng đã thông báo với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bổ sung dịch vụ công Hỗ trợ đơn vị và NLĐ tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, gồm các dịch vụ: Hỗ trợ người tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và Hỗ trợ người tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19- Điều chỉnh thông tin.

a.2) Về cải cách tổ chức bộ máy:

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Quyết định số 969/QĐ-BHXH, ngày 29/7/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương; Trên cơ sở đó bố trí, sắp xếp lại viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với công việc, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Cụ thể: Trong năm 2021 đã ban hành: quyết định nghỉ việc theo nguyện vọng cá nhân cho 02 viên chức, tái ký hợp đồng khoán 12 người; thuyên chuyển công tác theo nguyện vọng cá nhân 02 viên chức; quyết định giao phụ trách kế toán BHXH cấp huyện cho 02 viên chức; bổ nhiệm mới 04 viên chức quản lý; tiếp nhận 01 công chức và 01 viên chức; Quyết định hưởng chế độ hưu trí cho 01 viên chức và 03 viên chức quản lý; Điều động, bổ nhiệm 02 viên chức quản lý; điều động 05 viên chức; nâng lương thường xuyên cho 70 viên chức và Lao động hợp đồng (LĐHD); nâng lương trước hạn 15 viên chức và LĐHD...

- Duy trì thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của CCVC Ngành BHXH Việt Nam, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước.

- Tiếp tục đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện được quan tâm củng cố, kiện toàn.

a.3) Cải cách công vụ:

- BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm đến công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực cho viên chức. Tạo điều kiện cho viên chức dự học các lớp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, chương trình Đại học hệ tại chức, đào tạo từ xa, các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ, vi tính... tổ chức tại địa phương.

- Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công tác, phục vụ tốt đối tượng, ngoài việc rà soát hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc, phối hợp Đảng ủy BHXH tỉnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện chuẩn mực đạo đức CCVC ngành BHXH tỉnh gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2021 về *“Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”* và gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) bằng những việc làm thiết thực, phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện Chỉ thị số 2165/CT-BHXH, ngày 21/7/2021 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng, chống tham nhũng (PCTN), lãng phí, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, cải cách TTHC, công tác phối hợp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới của Ngành BHXH Việt Nam (gọi tắt là Chỉ thị số 2165/CT-BHXH), ngày 23/7/2021, Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành Công văn số 1105/BHXH-TCCB về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 2165/CT-BHXH của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam. Trong đó, yêu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện chịu trách nhiệm tổ chức phổ biến, quán triệt đến tất cả viên chức và NLĐ trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung Chỉ thị số 2165/CT-BHXH.

- Đảng ủy BHXH tỉnh thường xuyên đôn đốc đảng viên, CCVC thực hiện Nghị quyết số 70-NQ/ĐUBHXH, ngày 04/9/2019 của Đảng ủy BHXH tỉnh về CCVC BHXH tỉnh Sóc Trăng thực hiện “4 xin”, “4 luôn” khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân theo Đề án “Văn hóa, công vụ” đã được cơ quan phát động. Đồng thời đôn đốc CCVC viết cam kết thực hiện tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu theo chuyên đề năm 2021.

a.4) Cải cách tài chính công :

- Thực hiện phân bổ và giao dự toán cho các đơn vị trực thuộc công khai, dân chủ, phù hợp với điều kiện, đặc điểm, đáp ứng nhu cầu chi tiêu và hoạt động của từng đơn vị.

- Cấp kinh phí chi trả các chế độ BHXH, BHYT luôn kịp thời, đảm bảo chi đúng, chi đủ và an toàn; cấp ứng kinh phí khám, chữa bệnh (KCB) BHYT và tổ chức thanh quyết toán chi phí KCB BHYT cho các cơ sở KCB kịp thời và đúng quy định. Quan tâm, hướng dẫn BHXH các huyện phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện chi trả chế độ BHXH thuận lợi, đúng số tiền, đúng thời gian, đúng đối tượng thụ hưởng.

- Quản lý, sử dụng tài sản, tài chính của đơn vị công khai, minh bạch. Việc công khai tài chính, mua sắm tài sản, quản lý, sử dụng tài sản luôn duy trì thực hiện nghiêm túc theo quy định của BHXH Việt Nam. Thực hiện chi tiêu nội bộ theo đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam và Quyết định số 07/QĐ-BHXH, ngày 12/01/2021 của Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và trích lập các quỹ đối với các đơn vị trực thuộc BHXH tỉnh Sóc Trăng. Việc chi tiêu nội bộ đảm bảo dân chủ, công bằng, công khai và đoàn kết nội bộ. Duy trì việc khoán kinh phí văn phòng phẩm, qua đó nâng cao ý thức tiết kiệm cho CCVC trong sử dụng văn phòng phẩm. Chủ động trong việc quản lý và chi tiêu tài chính, THPT, CLP, tạo điều kiện tăng thu nhập, cải thiện đời sống cho CCVC. Bám sát Quy chế chi tiêu nội bộ của Ngành để vận dụng, rà soát xây dựng, điều chỉnh, bổ sung quy chế phù hợp với điều kiện, đặc điểm của đơn vị và khả năng nguồn kinh phí được sử dụng, không để xảy ra lãng phí, thất thoát.

a.5) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử:

- BHXH tỉnh và BHXH các huyện đã triển khai ứng dụng đầy đủ và hiệu quả các phần mềm quản lý do BHXH Việt Nam chuyên giao. Các phần mềm này cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc hiện nay, góp phần thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Quan tâm trang bị đủ các phương tiện, kỹ thuật, cơ sở vật chất từng bước được hiện đại hóa. Hệ thống mạng được thiết kế nâng cấp theo đúng quy định và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Tiếp tục từng bước đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, giảm hội họp, giảm giấy tờ hành chính, tăng cường ứng dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho đơn vị.

- Duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Sóc Trăng, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin, truy cập tìm hiểu chính sách, chế độ BHXH, BHYT của người dân và đơn vị SDLĐ. Tiếp tục ứng dụng phần mềm kê khai KBHXH để hỗ trợ đơn vị SDLĐ tham gia GDĐT với cơ quan BHXH được thuận tiện. Thực hiện nâng cấp hệ thống GDĐT; nâng cấp cổng tiếp nhận thanh toán chi phí KCB BHYT theo chỉ đạo, hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Tính đến ngày 30/11/2021, toàn tỉnh có 2.217/2.278 đơn vị SDLĐ thực hiện GDĐT (đạt 97,32%). Trong đó: các đơn vị do BHXH tỉnh trực tiếp quản lý thu đã thực hiện 907/950 đơn vị (đạt 95,47%); các đơn vị do BHXH các huyện quản lý thu đã thực hiện 1.310/1.328 đơn vị (đạt 98,64%). Trong đó có 05 huyện đạt 100% (Châu Thành, Kế Sách, Cù Lao Dung, Long Phú, Trần Đề).

- Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-BHXH, ngày 27/01/2021 của Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng về việc truyền thông, triển khai ứng dụng VssID - BHXH số, BHXH tỉnh Sóc Trăng tiếp tục tuyên truyền ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng VssID trong việc cung cấp

thông tin, dịch vụ hữu ích về quá trình đóng, hưởng của người tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN; tiếp tục thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt đăng ký, sử dụng ứng dụng VssID cho người tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; triển khai thực hiện Công văn số 796/BHXH-GĐBHYT, ngày 03/6/2021 của BHXH tỉnh Sóc Trăng về việc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để KCB BHYT, đồng thời hướng dẫn các đơn vị SDLĐ, các cá nhân trên địa bàn thực hiện các dịch vụ công của Ngành trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo Công văn số 3187/BHXH-CNTT ngày 08/10/2020 của BHXH Việt Nam về việc triển khai thực hiện dịch vụ công của Ngành trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Trong tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, Giám đốc BHXH tỉnh đã chỉ đạo hướng dẫn và cài đặt ứng dụng VssID phải gắn với công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 như: hạn chế tối đa việc đến trực tiếp đơn vị cài đặt, thực hiện phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn từ xa, chỉ đạo viên chức chuyên quản thường xuyên phối hợp các đơn vị SDLĐ để đơn đốc thực hiện. Đối với những đơn vị có số lượng công nhân đông, phối hợp với lãnh đạo công ty, kế toán công ty hoặc đầu mối để hướng dẫn cài đặt (gửi cho các đơn vị hướng dẫn cách cài đặt đầy đủ). Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số hồ sơ gửi đăng ký VssID trong toàn tỉnh là 77.663, tổng số hồ sơ VssID đã phê duyệt hợp lệ là 73.289 lượt (đạt tỷ lệ 52,30% so với Kế hoạch BHXH Việt Nam giao là 140.120 người); tổng số đã đăng nhập là 52.370 lượt.

- Thực hiện đẩy mạnh phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (qua thẻ ATM): Thường xuyên đơn đốc thực hiện Công văn số 875/BHXH-KHTC, ngày 06/8/2020 của BHXH tỉnh về việc tăng cường vận động, tuyên truyền đối tượng hưởng chế độ BHXH nhận tiền qua tài khoản cá nhân; Công văn số 1097/BHXH-KHTC, ngày 16/9/2020 của BHXH tỉnh về việc theo dõi tiến độ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã căn cứ vào tình hình thực tế tại từng địa phương để thực hiện giao chỉ tiêu phấn đấu chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt cụ thể cho BHXH các huyện; định kỳ báo cáo số liệu chi trả để theo dõi tiến độ đạt được; đồng thời tại BHXH tỉnh theo dõi tiến độ thực hiện hàng ngày nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Kết quả chi trả các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tính đến hết kỳ chi trả tháng 11/2021 đã đạt bình quân 81,99% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 78%), cụ thể:

+ Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua ATM đạt 47,44% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 51%);

+ Số người hưởng trợ cấp BHXH một lần qua ATM đạt 98,52% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 85%);

+ Số người hưởng trợ cấp thất nghiệp qua ATM đạt 100% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 98%).

+ Số người hưởng chế độ BHXH ngắn hạn (ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe) đều thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua hệ thống ngân hàng, đạt 100%;

b) Kết quả thực hiện công tác CCHC: (Đính kèm Phụ lục 2)

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Công tác CCHC luôn được sự quan tâm chỉ đạo của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng. Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC tiếp tục được lãnh đạo và các tổ chức đoàn thể quan tâm chỉ đạo thực hiện. QCDC cơ quan được duy trì, tạo điều kiện cho CCVC tham gia giám sát nhằm phát huy quyền làm chủ. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của CCVC luôn có sự phối hợp đồng bộ giữa lãnh đạo với các tổ chức đoàn thể. Ban hành chuẩn mực đạo đức của CCVC Ngành BHXH Việt Nam gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã cụ thể hóa chức trách, nhiệm vụ được giao, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm của CCVC trong phục vụ đối tượng tham gia BHXH, BHYT.

- Việc quản lý chi trả các chế độ BHXH, BHYT được thực hiện nghiêm túc: Chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua hệ thống Bưu điện được duy trì, đảm bảo an toàn tiền mặt; chấp hành đúng chế độ kế toán, báo cáo thống kê; thực hiện thanh quyết toán và quản lý chứng từ kế toán theo đúng quy định. Công tác cấp ứng và thanh, quyết toán chi phí khám, chữa bệnh KCB BHYT được thực hiện đúng theo quy định của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.

- Công tác đào tạo tuân thủ các quy định hiện hành, đúng đối tượng, với phương châm tiết kiệm kinh phí và hiệu quả. Công tác giáo dục về phẩm chất, đạo đức, lập trường tư tưởng, ý thức trách nhiệm, tinh thần, tác phong, quan điểm phục vụ đối tượng theo quy tắc ứng xử của CCVC ngành BHXH gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, qua đó nâng cao ý thức trách nhiệm, phục vụ đối tượng ngày càng tốt hơn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Do khối lượng công việc chuyên môn ngày càng tăng, viên chức phụ trách công tác CCHC chủ yếu là kiêm nhiệm nên chưa nghiên cứu sâu các văn bản hướng dẫn về công tác CCHC; chưa nghiên cứu, quán triệt nhân rộng những giải pháp hay trong công tác CCHC tại đơn vị.

- Nhằm đảm bảo quyền lợi cho đối tượng và đơn vị SDLĐ, các TTHC và các văn bản hướng dẫn được điều chỉnh, bổ sung nhưng cán bộ tiếp nhận hồ sơ của Bưu điện thường xuyên thay đổi dẫn đến việc cập nhật chưa kịp thời, tiếp nhận TTHC chưa đúng quy định, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ đối tượng. Chưa phân công nhân viên tiếp nhận hồ sơ chính sách BHXH tại các Bưu cục xã, nên người dân cư trú tại xã phải đến Bưu điện huyện nộp hồ sơ nên chưa tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho người dân.

3. Những khó khăn, vướng mắc

- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ của Bưu điện đôi lúc cập nhật các văn bản hướng dẫn thực hiện BHXH, BHYT chưa kịp thời, tiếp nhận TTHC chưa đúng quy định, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ đối tượng. Nhân lực làm công tác thu tại Đại lý Bưu điện đôi lúc chưa nắm vững các bước thực hiện, dẫn đến sai sót khi nhập liệu trên phần mềm quản lý. Đây cũng là lý do chính dẫn đến việc PAKN của tổ chức, cá nhân đối với các Đại lý thu.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng CNTT của người dân còn hạn chế và do người dân vẫn còn thói quen và cảm thấy an tâm hơn với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Do đơn giản hóa TTHC tạo thuận lợi cho người hưởng nên việc thẩm định chứng từ để giải quyết hồ sơ chủ yếu căn cứ vào thông tin do người hưởng cung cấp nên đôi lúc thiếu chặt chẽ.

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19, thực hiện giãn cách xã hội, hạn chế tập trung đông người nên công tác tuyên truyền về CCHC còn gặp khó khăn; viên chức tham gia đóng góp ý kiến vào các Chương trình, Kế hoạch CCHC của cơ quan chưa nhiều.

IV. Kiến nghị, đề xuất

1. Trung tâm Công nghệ thông tin - BHXH Việt Nam nâng tốc độ đường truyền, hỗ trợ địa phương khắc phục lỗi kịp thời khi phần mềm bị lỗi.

2. BHXH Việt Nam cần tổ chức tập huấn kỹ năng thực hiện công tác CCHC đối với viên chức làm đầu mối CCHC tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 của BHXH tỉnh Sóc Trăng. Kính mong tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB-BHXH Việt Nam;
- Vụ pháp chế - BHXH Việt Nam;
- ĐD VP BHXH VN tại TP Hồ Chí Minh;
- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Đàm Lực Sĩ